

**Ao Cliente Beta Informática**

**Assunto: Novo Portal do Servidor Versão 2023**

Olá Cliente,

Gostaríamos de informá-lo sobre as novas funcionalidades que foram adicionadas ao nosso novo portal do servidor público. Além do acesso aos seus dados funcionais e pessoais, bem como à emissão do demonstrativo de pagamento, agora você pode acessar outras informações financeiras importantes.

O novo portal do servidor agora apresenta inovações como acesso à sua ficha financeira e aos demonstrativos de pagamento por CPF. Isso significa que você pode facilmente visualizar informações sobre pagamentos anteriores e futuros, bem como detalhes sobre os valores retidos na fonte e outros descontos aplicáveis.

Além disso, gostaríamos de destacar uma nova funcionalidade que foi adicionada ao portal: a ferramenta de CADASTRO INICIAL. Com ela, os servidores que desejam acessar o portal serão direcionados a uma segunda tela onde deverão fornecer informações como CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe e e-mail válido.

Essa etapa é importante para validar o servidor junto às bases de dados dos 38 municípios que a Beta Informática atende em Pernambuco, e garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às informações do portal. Após o preenchimento desses dados, o servidor receberá um e-mail com um link para cadastrar sua senha, cumprindo assim as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, a criação de senhas pessoais e intransferíveis para cada servidor ajuda a proteger seus dados e informações pessoais contra acesso não autorizado.

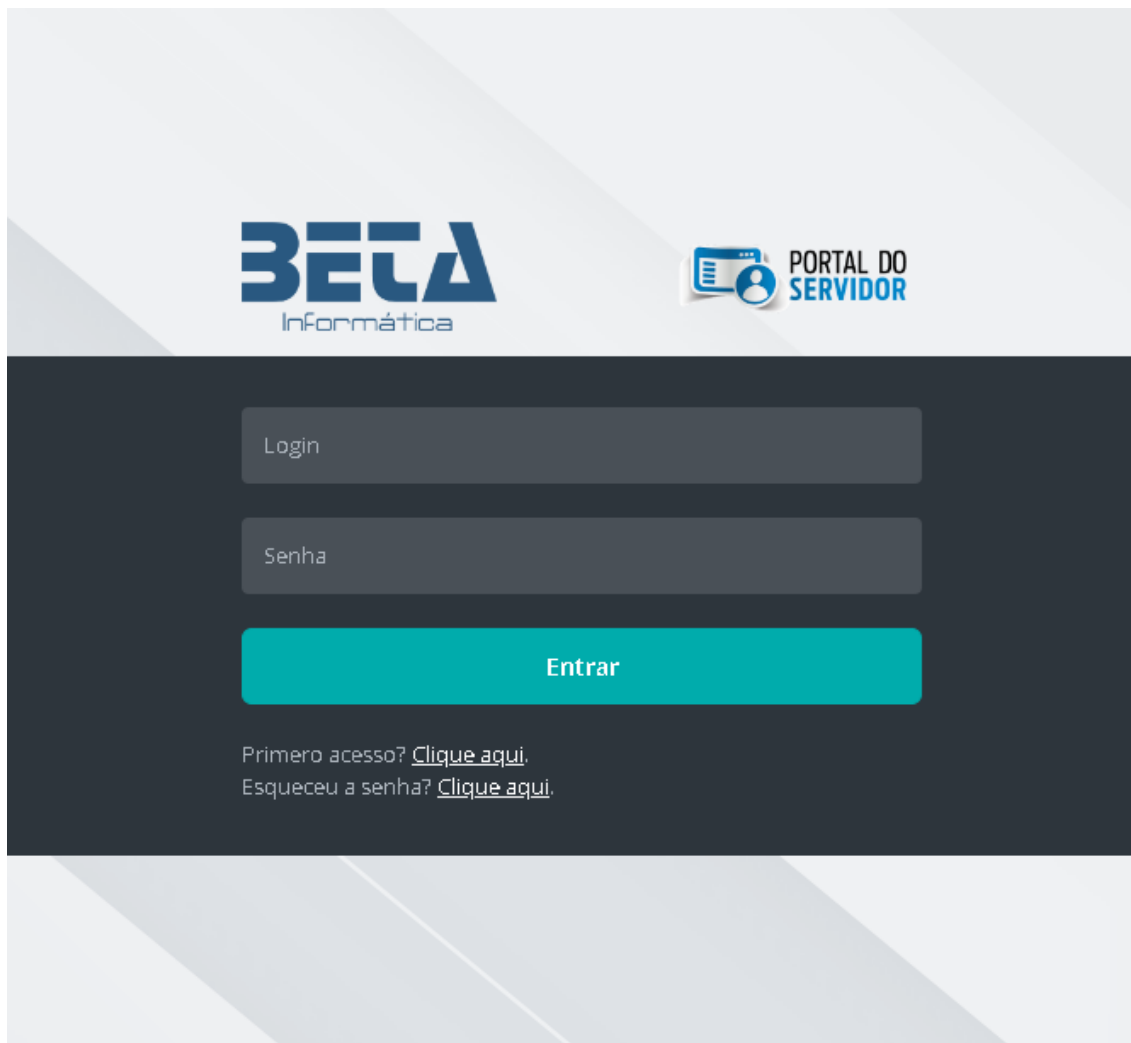
Estamos sempre comprometidos em oferecer as melhores ferramentas e serviços aos nossos clientes, e esperamos que você aproveite todas as vantagens que o novo portal tem a oferecer, com ainda mais segurança e proteção de dados. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, nossa equipe de suporte está sempre à disposição para ajudá-lo.

Atenciosamente,

Sergio Ferreira de Lima  
Gerente

**Acesso ao Portal do Servidor**

<https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/login>



**BETA**  
Informática

**PORTAL DO SERVIDOR**

Login

Senha

**Entrar**

Primeiro acesso? [Clique aqui.](#)  
Esqueceu a senha? [Clique aqui.](#)

Para acesso ao novo portal do servidor, o usuário (servido público) deverá efetuar um cadastro inicial (como primeiro acesso) para identificação e direcionamento para cadastramento da senha.

Funciona da seguinte forma:

- 1- O usuário deverá clicar na opção “Primeiro acesso? [Clique aqui](#)”;
- 2- Será direcionado à tela de preenchimento de informações mínimas para identificação na base de dados do portal; **imagem 1**
- 3- Os campos a serem preenchido deverão seguir as seguintes orientações:
  - a. Para CFP digitar apenas números
  - b. Para a Data deverá colocar no formato DD/MM/AAAA
  - c. Nome do servidor não poderá ter abreviações nem adição de acentos ou cedilha. Ex.: Conceição deverá ser escrito CONCEICAO
  - d. Nome da Mãe segue mesmo formato do nome do servidor
  - e. E no campo e-mail deverá ser informado um e-mail válido, pois será através dele que o usuário será direcionado a criação de senha e de contatos futuros.
  - f. Clicar em REGISTRAR
  - g. Caso alguma informação não esteja em conformidade com a base de dados das folhas de pagamentos do(s) município(s), um alerta será emitido na tela. O usuário deverá verificar as seguintes situações:
    - i. Se o CPF digitado está correto e pertence ao próprio servidor.
    - ii. Se o nome do servidor está digitado corretamente sem acentos ou cedilha, sem abreviação e sem caracteres especiais como pontos, vírgulas, traços etc.
    - iii. Se o nome da mãe está correto e nos padrões do item acima
    - iv. Se a data nascimento está digitada corretamente e corresponde ao indicado nos documentos como RG, CNH, CPF do servidor.
    - v. E caso todos os itens anteriores estejam corretos e ainda sim o alerta de divergência for apresentado, o usuário deverá comparecer ao setor de pessoal do órgão (RH Central) para atualização dos dados tanto na ficha funcional quanto no sistema de folha de pagamento e gestão de pessoas.
  - h. Verificar a caixa do e-mail indicado no cadastro de identificação (verificar também no Spam), e seguir as orientações para criação da senha; **imagem 2**
  - i. No email recebido, o usuário deverá clicar no link “redefinir minha senha”.  
**Imagem 3**
  - j. A senha, que deve ser pessoal e intransferível. Abaixo listamos algumas sugestões para uso de senha:
    - i. Usar senha não muito extensa;
    - ii. Não utilizar datas de nascimento, admissão;
    - iii. Não utilizar acentos, cedilhas ou caracteres especiais;
    - iv. Não utilizar o número do CPF ou qualquer outro documento;
    - v. Não gravar senha automática nos navegadores como Google, Microsoft Edge, Firefox, etc.

Caso ainda exista alguma dúvida o usuário (servidor público) deverá procurar o setor de pessoal do órgão ao qual presta serviços.

Imagem 1

A imagem mostra a interface de usuário para o registro no Portal do Servidor. No topo, há o logotipo da BETA Informática e o ícone do Portal do Servidor. O formulário contém campos para: Nome, CPF, Data de nascimento, Nome da mãe, e Email. Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Registrar".

Imagem 2

Olá A do,

Você está recebendo este email por ter realizado um novo cadastro ou por ter solicitado uma recuperação de senha esquecida na seção "Esqueci minha senha" no Portal do Servidor da Beta Informática.

Este procedimento de recuperação de senha tem validade de 24h após o recebimento deste e-mail.

[Redefinir minha senha](#)

Utilize seu CPF como login.

Se você não solicitou uma redefinição de senha, ignore este e-mail, ou, entre em contato com a sua secretaria de administração se tiver dúvidas.

Beta Informática  
(81) 99999-9999  
suporte@betainfo.com.br

Se estiver tendo problemas com o botão acima, copie e cole o endereço abaixo em seu navegador

[https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/login/resetpassword?  
token=6988e43f79a2d2e5b0240ab74b977371f2208d55f0dafbd2dbcef1426862986054397f952c1113b5223cd8098fae3ac1](https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/login/resetpassword?token=6988e43f79a2d2e5b0240ab74b977371f2208d55f0dafbd2dbcef1426862986054397f952c1113b5223cd8098fae3ac1)

Imagem 3

A imagem mostra a interface de usuário para a alteração de senha. No topo, há o logotipo da BETA Informática e o ícone do Portal do Servidor. O formulário contém o título "Alteração de senha" e dois campos de entrada: "Nova senha" e "Confirmação de senha". Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Confirmar".